



Partijen en verantwoordelijkheden

Maatschap TriVu ("TriVu") is statutair gevestigd te Zevenbergen, houdt kantoor te Zevenbergen, Zwolle en Bergen op Zoom en is ingeschreven bij het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69325995. Deze algemene voorwaarden ("algemene voorwaarden", "deze voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten, adviezen, resultaten en andere werkproducten (gezamenlijk de "diensten") die door TriVu ("TriVu", "wij", "ons" of "onze") aan u worden geleverd.

De exacte omvang van onze diensten wordt tussen u en ons schriftelijk overeengekomen voor aanvang van elke opdracht. Onder een schriftelijke overeenkomst wordt tevens verstaan een voorstel dat u per e-mail (al dan niet met bijlagen) wordt toegestuurd en waar u per e-mail akkoord mee bent gegaan. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van iedere schriftelijk overeengekomen opdracht, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk van een of meerdere bepalingen wordt afgeweken. Indien een eventuele afwijking van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk plaatsvindt, worden deze voorwaarden geacht leidend te zijn.

Onze verantwoordelijkheden

Alle diensten worden op professionele wijze geleverd met in achtneming van redelijke bekwaamheid en zorg. Wij zijn niet verplicht juridisch of fiscaal advies te geven, indien dit volgens de wet of welke andere bron dan ook verboden zou zijn.

In het kader van onze dienstverlening werken wij als zelfstandig opdrachtnemer. Onze diensten worden slechts in die hoedanigheid aan u geleverd. Partijen zijn op geen enkele wijze gerechtigd, gemachtigd of bevoegd om elkaar te binden dan wel de andere partij te binden, tenzij anders overeengekomen.

Voor het halen van ieder met u overeengekomen tijdschema spannen wij ons tot op redelijke hoogte in.

Uw verantwoordelijkheden

U levert ons tijdig alle documentatie en informatie die wij redelijkerwijs nodig hebben om de diensten te leveren. Indien noodzakelijk verleent u ons eveneens tijdig toegang tot uw personeel en alle medewerking noodzakelijk voor de uitvoering van onze diensten.

Alle door u dan wel door uw vertegenwoordigers verstrekte documentatie en informatie waar wij ons op baseren wordt geacht juist en volledig te zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verificatie van de juistheid en volledigheid van de verstrekte documentatie en informatie.

Iedere vertraging in de aanlevering van en ieder verzuim om materialen, informatie of medewerking te verstrekken of te verlenen kan resulteren in een wijziging van een overeengekomen tijdschema. Indien wij als gevolg hiervan extra werk dienen te verrichten, kunnen wij extra honoraria in rekening brengen. Alvorens hiertoe over te gaan, nemen wij contact met u op.

U dient het toezicht op de diensten aan een daartoe gekwalificeerd persoon op te dragen. U bent verantwoordelijk voor naleving door u en uw personeel van uw verplichtingen op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden.



U bent verantwoordelijk voor het gebruik of de implementatie van de resultaten van de diensten en alle managementbeslissingen dienaangaande. U bent eveneens verantwoordelijk voor de beoordeling of onze diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor u deze diensten wil gebruiken. Wij aanvaarden in verband met de resultaten van onze diensten geen managementverantwoordelijkheid.

Werkproducten

De diensten die wij uitvoeren, inclusief het werkproduct (hieronder wordt verstaan: alle informatie, adviezen, aanbevelingen of andere inhoud van rapporten, presentaties of overige mededelingen die wij op grond van deze overeenkomst verschaffen anders dan klantinformatie) dat wij aan u leveren, worden slechts verschaft voor het beoogde doel en is voor intern gebruik. Het is u toegestaan om een werkproduct voor intern gebruik te vereenvoudigen.

Het is u niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming de inhoud van onze diensten dan wel werkproducten openbaar te maken, anders dat indien wet- en regelgeving u tot openbaarmaking verplichten. In dat geval bent u verplicht om ons, direct nadat u hier zelf kennis van hebt genomen, van de openbaarmaking in kennis te stellen. Het is u eveneens niet toegestaan om het werkproduct onder uw eigen naam openbaar te maken, in welke vorm dan ook.

U mag het werkproduct verstrekken aan uw gelieerde ondernemingen. U bent er in dat geval verantwoordelijk voor dat de betreffende gelieerde onderneming zich houdt aan deze algemene voorwaarden, waarbij u hiervoor verantwoordelijk bent en blijft voor de naleving, en de toepasselijke opdracht alsof zij partij bij de overeenkomst en deze voorwaarden is. Indien het u op grond van deze voorwaarden is toegestaan om een werkproduct (dan wel een gedeelte daarvan) openbaar te maken, is het u niet toegestaan om de inhoud van het werkproduct in welke vorm dan ook te wijzigen.

Het is u toegestaan om de in een werkproduct opgenomen interne documenten, overzichten of tabellen die gebaseerd zijn op klantinformatie op of over te nemen, voor zover deze informatie niet kan terugleiden naar ons. Voor onze adviezen, aanbevelingen, conclusies of bevindingen is dit uitdrukkelijk niet toegestaan. Bij eventuele openbaarmaking van deze interne documenten in welke vorm dan ook, bent u verantwoordelijk voor de inhoud daarvan. Het is u niet toegestaan om nadien in verband met deze informatie terug te verwijzen naar ons.

U mag alleen vertrouwen op het door ons aan u geleverde finale werkproduct en niet op concepten van het werkproduct en/of mondelinge verklaringen door ons gemaakt in de loop van de diensten. Wij zijn niet verplicht om een definitief werkproduct aan te passen indien omstandigheden wijzigen of gebeurtenissen plaatsvinden na aflevering van het finale werkproduct, tenzij tussen partijen bij of na levering van het finale werkproduct hiertoe expliciete afspraken worden gemaakt.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan doordat een derde zich baseert op het aan u geleverde werkproduct. Indien wij akkoord gaan om ons werkproduct aan een derde te verschaffen, bent u verantwoordelijk voor het verzekeren dat de derde op de hoogte wordt gebracht van het feit dat zij niet gerechtigd zijn zich daarop te baseren.



Voor zover op grond van de toepasselijke wetgeving is toegestaan, vrijwaart u ons voor alle vorderingen van derden (waaronder de met u gelieerde personen en ondernemingen) en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit de openbaarmaking van een werkproduct, het gebruik van een derde van, of het door een derde vertrouwen op, een werkproduct.

Beperking aansprakelijkheid

Indien onze diensten niet overeenstemmen met de vereisten die tussen u en ons zijn overeengekomen, kan in overleg tussen partijen worden afgesproken dat eventuele niet-overeenstemmende (onderdelen van) diensten opnieuw worden uitgevoerd dan wel worden aangepast zonder extra kosten of, naar onze keuze, kan het deel van de kosten dat is betaald met betrekking tot deze diensten worden terugbetaald.

Als de heruitvoering of de terugbetaling van de toepasselijke tarieven geen adequate oplossing vormt voor de schade, zal de totale aansprakelijkheid van TriVu en haar eigenaren, directeuren dan wel bestuurders, vertegenwoordigers en toeleveranciers (de “verwante personen”) jegens u op basis van overeenkomst, onrechtmatige daad, niet-nakoming van een wettelijke verplichting, wanprestatie of anderszins, voor (zuivere) economische schades voortvloeiend uit of op enige wijze in verband met onze diensten in totaal niet hoger zijn dan: (a) EUR 250.000, of indien dit lager is (b) het totale bedrag van de aan ons betaalde vergoedingen voor de geleverde diensten op basis van die opdracht gedurende de periode van 12 maanden die begint met de aanvang van die opdracht. Het hoogste van beide bedragen is exclusief een eventueel eigen risico dat voor rekening van TriVu komt ingevolge de voorwaarden van de van toepassing zijnde polis(sen) in het desbetreffende geval. Indien uit welke hoofde dan ook geen uitkering wordt gedaan door de verzekeraar(s) onder de hierboven genoemde verzekering(en), zal iedere aansprakelijkheid beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag van de aan door ons geleverde en gefactureerde diensten op basis van de betreffende opdracht zoals hierboven bedoeld onder b.

In geen geval zijn wij aansprakelijk voor bijkomende, bijzondere, of gevolgschade van welke aard dan ook (inclusief maar niet beperkt tot inkomensderving, winstderving, boetebedingen of andere vormen van vermogensschade).

Waar wij medeaansprakelijk zijn jegens u met een andere partij, zijn wij, voor zover toegestaan op grond van de wet en met inachtneming van hetgeen hierboven met betrekking tot aansprakelijkheid is bepaald, niet hoofdelijk aansprakelijk maar slechts aansprakelijk voor die (zuivere) economische schades die direct overeenstemmen met ons aandeel van verantwoordelijkheid in verhouding tot de verantwoordelijkheid van de bijdragen van andere partijen de voor die betreffende schades. Een eventuele uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid door overige aansprakelijke (rechts)personen op enig moment opgelegd of overeengekomen laat de beoordeling van onze gedeeltelijke aansprakelijkheid onverlet evenals het feit dat een vordering tot vergoeding van schade wordt geschikt of niet geïnd kan worden. Ook indien de schade door overlijden, de ontbinding of het faillissement van een andere aansprakelijke (rechts)persoon of door welke andere oorzaak dan ook niet langer over alle aansprakelijke (rechts)personen kan worden omgeslagen, is onze aansprakelijkheid beperkt tot dat gedeelte van de totale schade dat billijkerwijs aan ons valt toe te rekenen.



Ieder vorderingsrecht van u met betrekking tot de diensten of anderszins uit de overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeiend vervallen in ieder geval binnen een jaar na de datum waarop u zich van die vordering bewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn.

U kunt uw eventuele vorderings- en verhaalsrechten, zowel uit overeenkomst of op basis van deze voorwaarden als op andere gronden, waaronder doch niet beperkt tot onrechtmatige daad, uitsluitend uitoefenen tegen TriVu en niet tegen bijvoorbeeld maar niet uitsluitend aandeelhouders en bestuurders. Deze voorwaarden, waaronder de beperkingen van aansprakelijkheid is mede bedoeld ten behoeve van al deze personen, die hier dan ook een beroep op kunnen doen.

Alle diensten worden uitsluitend door ons aanvaard en uitgevoerd onder uitsluiting van de toepasselijkheid van de artikelen 7:403 (lid 2), 7:404, 7:407 (lid 2) en 7:409 (lid 2) van het Burgerlijk Wetboek.

Geen van de partijen is aansprakelijk voor de niet-nakoming van de overeenkomst en/of deze voorwaarden (met uitzondering van betalingsverplichtingen) indien de niet-nakoming is veroorzaakt door omstandigheden die, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, buiten zijn controle liggen.

Iedere beperking van onze aansprakelijkheid is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door onze opzet of grove schuld of voor zover deze beperkingen bij wet verboden zijn.

Intellectuele eigendomsrechten

Het werkproduct dat wij aan u leveren in verband met de uitvoering van de diensten zal geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Wij zijn niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectueel eigendom van derden die verband houdt met de uitvoering van de diensten op basis van door u aangeleverde documenten en informatie.

U bent verantwoordelijk voor het zorgdragen dat de verstrekking aan ons van informatie geen inbreuk vormt op het auteursrecht of enig ander recht van een derde.

U behoudt de eigendom van alle oorspronkelijke documenten, data en materialen en de intellectuele eigendomsrechten van de informatie die door u of uw vertegenwoordigers aan ons is verstrekt. Wij behouden de intellectuele eigendomsrechten van werkproducten en de vaardigheden, kennis en methodieken die zijn gebruikt of verkregen in het kader van de verlening van de diensten.

Voor de uitvoering van de diensten kunnen wij gebruik maken van gegevens, software, tekeningen, (gebruiks)modellen, systemen, overige methodes en kennis ("gegevens") die onze eigendom zijn of waarvoor wij een gebruiksrecht hebben. Naast het intellectueel eigendom van werkproducten, behouden wij alle intellectuele eigendomsrechten op de gegevens (waaronder eventuele tijdens de uitvoering van de diensten ontwikkelde verbeteringen of opgedane kennis) en op al onze in verband met de diensten samengestelde dossiers, met uitzondering van de daarin opgenomen klantinformatie.

Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

Elk van de partijen zal alle vertrouwelijke informatie beschermen die de andere partij aan haar verstrekt (mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm) op basis van redelijke maatregelen.



De verplichtingen van partijen zijn niet van toepassing op informatie: (a) die algemeen bekend is of het publiek ter beschikking staat; (b) haar via derden ter beschikking zijn gesteld en waarop geen geheimhoudingsplicht rust; en/of (c) onafhankelijk door haar is ontwikkeld.

Elk van de partijen mag vertrouwelijke informatie, met inachtneming van het overige uit hoofde van deze voorwaarden, bekendmaken aan haar juridische adviseurs om haar eigen gerechtvaardigde belangen te beschermen en/of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten.

Indien een rechter, wet- of regelgevende dan wel rechtsprekende instantie vereist dat informatie openbaar dient te worden gemaakt die onder deze geheimhoudingsplicht valt, dan is het partijen toegestaan om op eigen kosten een dergelijke openbaarmaking te doen maar niet verder dan dit vereist dan wel noodzakelijk is; met dien verstande dat de andere partij, indien wettelijk toegestaan, onverwijld van een dergelijk vereiste in kennis wordt gesteld en meewerkt bij de voltooiing daarvan. Een en ander met inachtneming van het overige bepaalde in deze voorwaarden.

Bij de uitvoering van de diensten worden, met inachtneming van onderstaande, door ons eventueel aanwezige persoonsgegevens niet doorgeven aan partijen anders dan u en de eventueel aan u gelieerde ondernemingen voor zover u dit schriftelijk hebt verzocht dan wel schriftelijk toestemming hebt gegeven. Ongeacht of wij individueel identificeerbare persoonlijke informatie (“persoonsgegevens”) namens u ontvangen of in bezit hebben, bevestigen wij dat geschikte technische en organisatorische/administratieve maatregelen zullen nemen teneinde de (persoons)gegevens te beschermen tegen onopzettelijke dan wel onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of toegang. U en TriVu zullen beide de bepalingen en verplichtingen naleven die elk van ons worden opgelegd door de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake de bescherming van persoonsgegevens.

Tenzij anderszins geoorloofd op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden, is het partijen niet toegestaan om de inhoud van overeenkomst tussen partijen aan derden openbaar te maken. Dit geldt ook voor door, of namens, de andere partij verstrekte informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk en/of toebehorend aan de andere partij behandeld dient te worden. Het is ieder van ons echter wel toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken, indien deze op grond van de toepasselijke wetgeving, de rechtsorde openbaar moet worden gemaakt of noodzakelijk is ingeval de ontvanger namens zichzelf optreedt in een tucht-, straf- of civiele procedure waarin dergelijke informatie van belang is.

Het is ieder van ons toegestaan om gebruik te maken van elektronische media om te corresponderen of informatie te verzenden, waarbij zodanig gebruik op zich geen schending van de geheimhoudingsplichten op grond van deze overeenkomst vormt. Ingeval persoonlijke gegevens elektronisch worden verzonden, nemen partijen maatregelen om onbedoelde datalekken zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming tegen te gaan.



Tenzij dit op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het ons toegestaan en geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om klantinformatie en persoonsgegevens te delen met onderaannemers die namens ons diensten verlenen. Zowel wij als onze onderaannemers mogen deze informatie verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (hierna gezamenlijk “verwerken”) voor doeleinden die verband houden met de verlening van de diensten om te voldoen aan toezichtsvereisten en/of de onafhankelijkheid te waarborgen/belangenverstrengeling te voorkomen, dan wel ten behoeve van kwaliteits-, risicobeheer en/of financieel-administratieve IT doeleinden en/of de verlenging van overige ondersteunende diensten van administratieve aard (hierna gezamenlijk: de “verwerkingsdoeleinden”).

Wij verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij zullen van iedere dienstverlener die namens ons persoonsgegevens verwerkt, verlangen dat hij eveneens aan deze eisen voldoet en dit schriftelijk vastleggen.

U garandeert dat u bevoegd bent om in verband met de uitvoering van de diensten persoonsgegevens aan ons te verschaffen en dat de aan ons verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.

Honorarium en onkosten

U dient – zoals nader in de overeenkomst dan wel in het van toepassing zijnde overzicht van werkzaamheden en diensten is gespecificeerd – onze honoraria en eventuele andere kosten in verband met de diensten te voldoen op het daartoe door ons beschikbaar gestelde IBAN-nummer. Wij accepteren geen betalingen in contanten.

Tenzij anders overeengekomen wordt ons honorarium berekend op basis van de tijd die besteed is, het belang, de complexiteit en de urgentie van elke opdracht. Alle opgegeven of begrote honoraria of tarieven zijn exclusief toepasselijke omzetbelasting of soortgelijke dan wel andere belastingen.

Wij zijn gerechtigd aanvullende honoraria in rekening te brengen, indien gebeurtenissen die buiten onze macht liggen (waaronder handelen of nalaten aan uw kant) onze mogelijkheden aantasten om de diensten te leveren zoals deze oorspronkelijk gepland waren, of indien u aanvullende werkzaamheden van ons verlangt.

Tenzij anders overeengekomen brengen wij op maandbasis een factuur uit voor de door ons geleverde diensten en aanvullende- of onkosten. Facturen dienen binnen 30 dagen na ontvangst te worden betaald. In het geval dat facturen niet binnen die tijdsperiode zijn betaald, hebben wij het recht een vergoeding in rekening te brengen in verband met te late betaling ten bedrage van het laagste van de volgende bedragen: (a) 1,0% van de omzet van de betreffende maand, of indien hoger (b) het wettelijk toegestane maximum.



Indien wij op grond van de toepasselijke wetgeving, juridische procedures of een overheidsmaatregel verplicht zijn om met betrekking tot de diensten of deze overeenkomst informatie te verstrekken of personeel als getuige te laten optreden, dan dient u aan ons alle uren en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) te vergoeden die zijn besteed c.q. gemaakt om aan het verzoek tegemoet te komen, tenzij wij partij zijn bij de procedure of het onderwerp van het onderzoek zijn.

Duur en beëindiging

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle op enig tijdstip geleverde diensten (waaronder vóór de datum van deze voorwaarden).

De overeenkomst eindigt bij voltooiing van de diensten, tenzij anders overeengekomen. Elk van de partijen is gerechtigd om een opdracht (tussentijds) te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen door een schriftelijke mededeling aan de andere partij dan wel een mededeling die schriftelijk wordt bevestigd. Wij dienen betaald te worden voor de tot de datum van de feitelijke beëindiging uitgevoerde werkzaamheden, geleverde diensten en gemaakte kosten.

Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden die redelijkerwijs beoogd zijn om van toepassing te blijven na beëindiging, blijven van toepassing.

Overige bepalingen

Deze algemene voorwaarden, tezamen met de overeenkomst vormen de gehele overeenkomst tussen u en ons inzake de dienstverlening en vervangt eventuele eerdere overeengekomen algemene voorwaarden. Indien eerdere overeenkomsten tussen partijen tot stand zijn gekomen, worden de onderhavige algemene voorwaarden op die betreffende overeenkomst van toepassing. Wijzigingen of aanpassingen van deze algemene voorwaarden of een wijziging van de diensten dienen schriftelijk (hieronder valt eveneens de via e-mail verstuurd overeenkomst en uw per e-mail verstuurd bevestiging hierop) te worden overeengekomen tussen partijen. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, worden vernietigd, onwettig zijn of anderszins niet afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen onaangetast.

Geen van de partijen is gerechtigd om haar rechten of verplichtingen aan een derde over te dragen of te cederen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van overdracht of cessie aan een gelieerde onderneming. Wij behouden ons het recht voor om toeleveranciers in te schakelen om ons bij te staan bij de verlening van de diensten en om aan hen informatie en materialen door te geven die zij nodig hebben om hun werk uit te voeren. Waar wij gebruik maken van gelieerde ondernemingen of toeleveranciers om de diensten aan u te verlenen, blijven wij verantwoordelijk voor de dienstverlening aan u.

U verklaart dat degene die deze overeenkomst alsmede een Overzicht van Werkzaamheden op grond van deze overeenkomst namens u ondertekent, uitdrukkelijk bevoegd is om deze te ondertekenen en daarmee u, alsmede de met u gelieerde personen en ondernemingen of anderen voor wie diensten worden verricht, aan de voorwaarden daarvan te binden.

U gaat ermee akkoord dat het ons is toegestaan om voor andere klanten, waaronder uw concurrenten, werkzaamheden te verrichten.



Het is geen van partijen toegestaan om de rechten, verplichtingen of vorderingen op grond van deze overeenkomst over te dragen.

Indien er sprake is van strijdigheid tussen bepalingen in verschillende onderdelen van deze overeenkomst, dan zullen die onderdelen als volgt prevaleren (tenzij uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen): (a) de overeenkomst en eventuele bijlagen daarbij; (b) de van toepassing zijnde opdrachtomschrijving en eventuele bijlagen daarbij; en (c) deze algemene voorwaarden.

Het is ons toegestaan om uw naam in het openbaar te noemen teneinde u te identificeren als een van onze klanten.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Partijen komen overeen dat zij te goeder trouw zullen handelen teneinde eventuele uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen te beslechten. Indien een geschil niet door partijen kan worden beslecht, zal de kwestie aan een bemiddelaar worden voorgelegd, die een niet-bindend advies uitbrengt, alvorens partijen andere rechtsmiddelen in overweging nemen.

Alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden of de overeengekomen diensten zijn in tweede instantie onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechter te Amsterdam, waaraan ieder van ons zich ten behoeve van deze overeenkomst onderwerpt.

De overeenkomst tussen partijen en deze algemene voorwaarden, alsmede alle andere (niet)-contractuele verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden of de diensten, worden beheerst door en worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht, zonder toepasselijkheid van bepalingen inzake conflictenrecht.
